

BETALNINGSPOLICY EUROAFRICA SHIPPING LINES CYPRUS LIMITED

Introduktion

Denna betalningspolicy ["Betalingpolicy"] är utfärdad av Euroafrica Shipping Lines Cyprus Limited med registrerat kontor i Limassol (Cypern) på 229 Arch. Makariou III, Meliza Court, Limassol, Republiken Cypern infört i registret över företag vid avdelningen för registrering av företag och konkursadministratören vid ministeriet för energi, handel, industri och turism i Republiken Cypern under nummer HE 109723, moms EU: CY 10109723K ["Euroafrica"] och är ett komplement till bestämmelserna för tjänster på elektronisk väg utgivna av Unity Line Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce ["Villkoren"].

Om inget annat anges i detta dokument, ska ord som börjar med stor bokstav ha samma innebörd som definieras i Villkoren.

Betalningspolicyn definierar reglerna för att göra betalningar från Användaren till Unity Line och för eventuell återbetalning av Användarens pengar.

Betalning av Biljett

Betalning för Biljetten kan göras via online systemet på webbplatsen unityline.pl.

Betalningsvaluta

Betalningar accepteras i polska zloty.

Hur man gör betalningar i online systemet

Betalning för Biljetten i online systemet kan göras via online betalningsoperatören Przelewy24 som tillhör PayPro S.A. (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; NIP: 779-236-98-87; REGON: 301345068)

Begäran om att få en momsfaktura

En begäran om att utfärda en faktura ska skickas till följande e-postadress: fakturyprom@unityline.pl

Återbetalning

Återbetalning för Biljetten är möjlig under de villkor som anges i Transportvillkoren.

För att få återbetalning av en Biljett, vänligen skicka din begäran till följande e-postadress:

reklamacje@unityline.pl

Begäran ska innehålla:

- a) Användarens förnamn och efternamn;
- b) telefonnummer;
- c) e-postadress,
- d) bokningsnummer - om det har getts till Användaren.

Återbetalning ska göras inom 30 dagar efter mottagandet av begäran i den form som betalningen gjordes i.

Klagomål avseende betalningar som görs via Online systemet på webbplatsen unityline.pl.

Klagomål angående betalningar gjorda via Online systemet på unityline.pl kan skickas av till följande e-postadress: reklamacje@unityline.pl omedelbart efter den händelse som klagomålet avser.

Anmälan bör innehålla följande uppgifter och information: anledning till klagomålet, beskrivning av invändningar, e-postadress, transaktionsidentifikatorer, betalningsbelopp, för-och efternamn på bankkontoinnehavaren, betalningsdatum och bankens namn dit betalningen skickades. Efter mottagandet av klagomålet kommer Unity Line omgående att vidarebefordra det till betalningsoperatören Przelewy24 för hantering.

Frånträde av kontraktet

En Användare som har ingått ett distansavtal eller avtal utanför fasta affärslokaler kan frånträda det inom 14 dagar utan att ange skäl och utan att ådra sig några kostnader, med undantag för de kostnader som anges nedan:

- ytterligare kostnader som Användaren ådrar sig för att leverera varorna än det billigaste sättet för leverans som erbjuds av företagaren;
- direkta kostnader för att returnera varorna;
- betalning för tillhandahållna tjänster fram till tidpunkten för frånträddandet av avtalet, beräknad i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, med hänsyn tagen till priset eller ersättningen som avtalats enligt avtalet - vid utövande av rätten att frånträda avtalet efter att ha lämnat in en begäran enligt artikel 15.3 och artikel 21.2 i den polska konsumenträttslagen (Consumer Rights Act, item 827).

Ändringar i policyn

Observera att denna integritetspolicy kan komma att ändras eller uppdateras.